

集合住宅のコミュニティと災害時相互支援に関するアンケート調査
全体集計結果

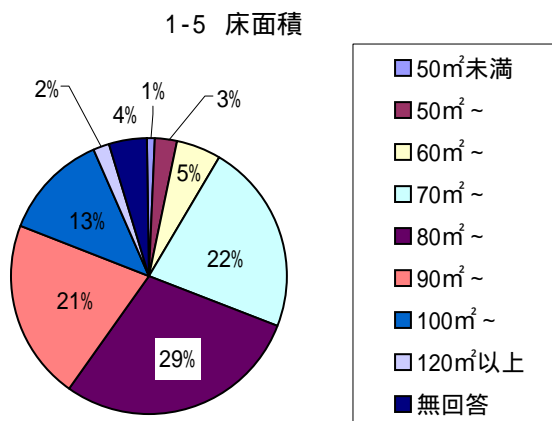
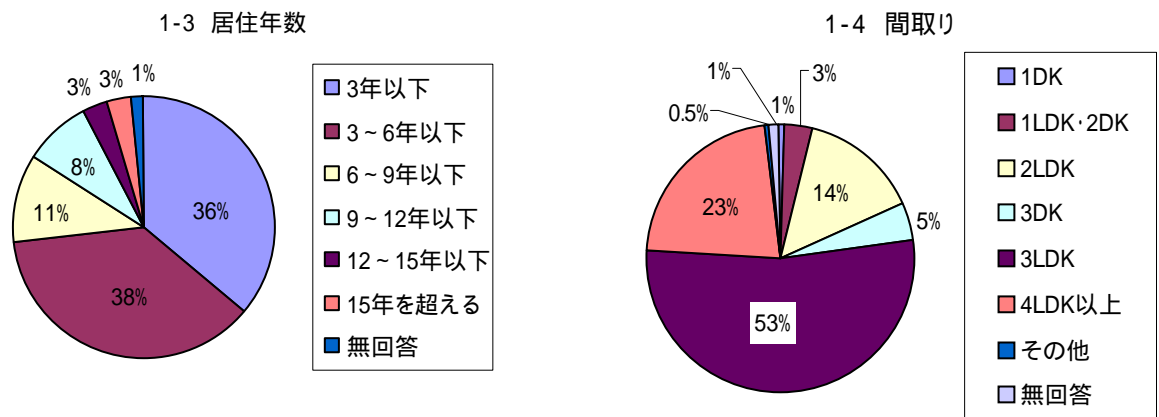
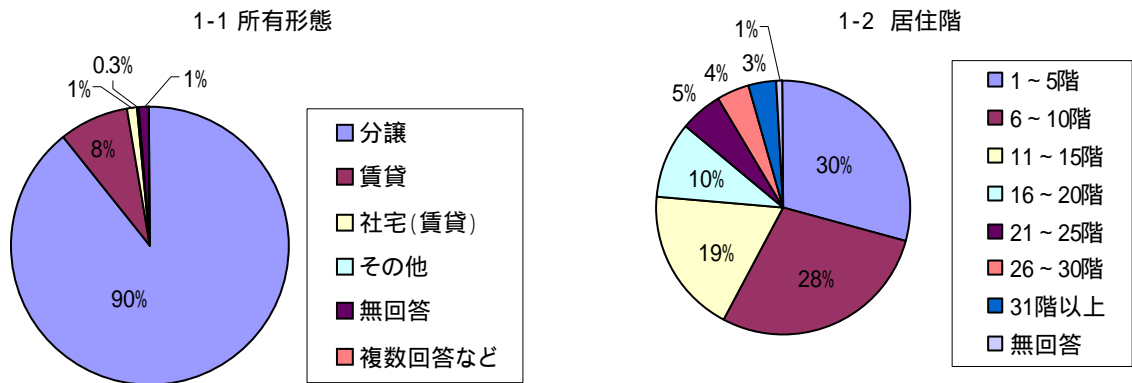
2009年3月

神戸大学 都市安全研究センター 北後 明彦
大阪大学大学院 工学研究科 鈴木 毅

．現在のお住まいと災害への備えについて

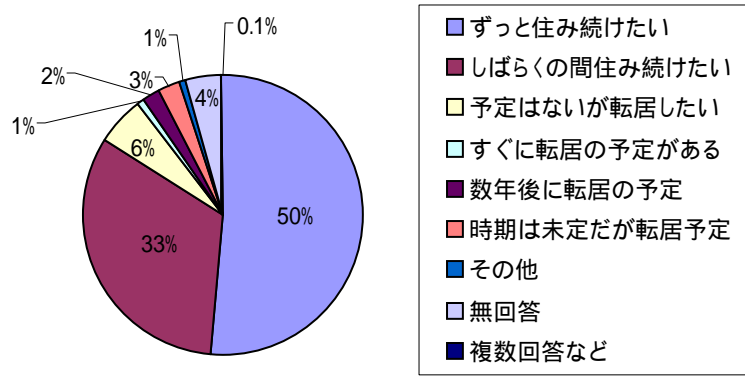
(N=2697、複数回答で表記のないものはNに対する回答率を示す)

1. 現在の住まい



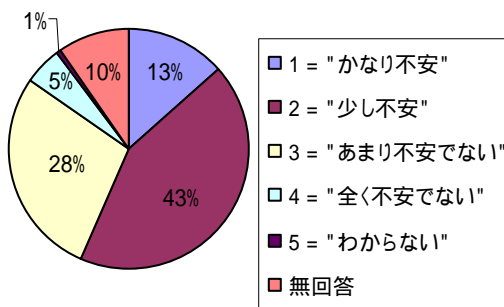
2. 定住意識

2 定住意識

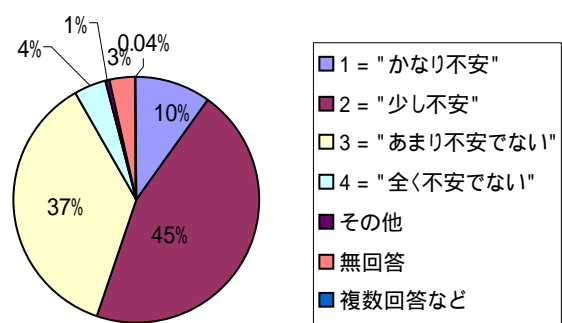


3. 災害への不安意識

3-1 地震への不安

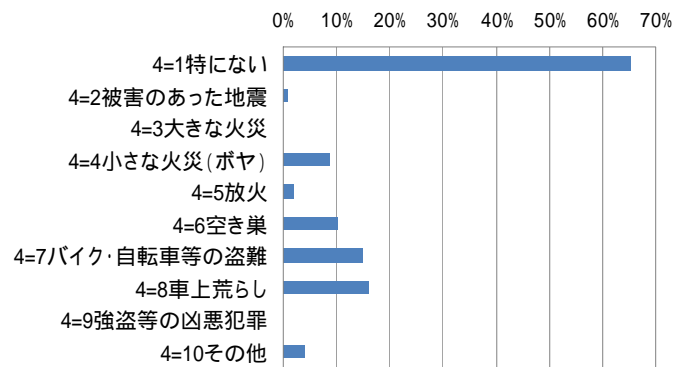


3-2 火災への不安



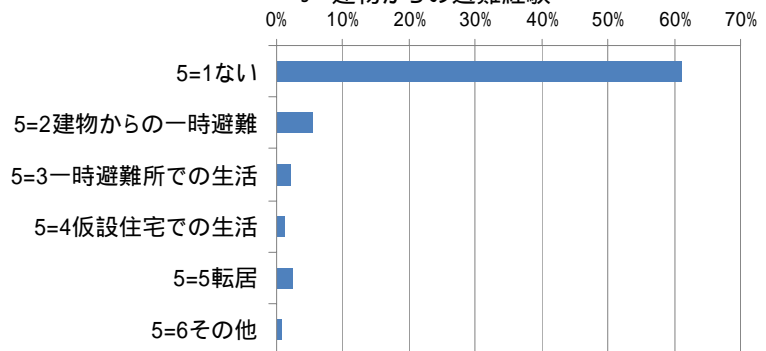
4. 災害および犯罪の経験

4 災害・犯罪経験



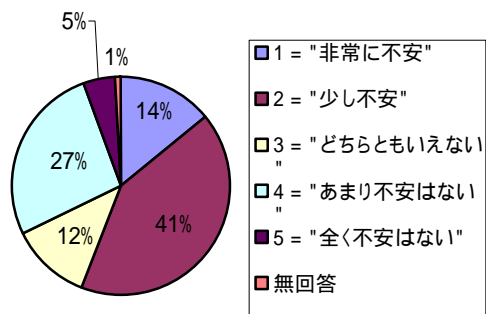
5. 建物から避難した経験

5 建物からの避難経験



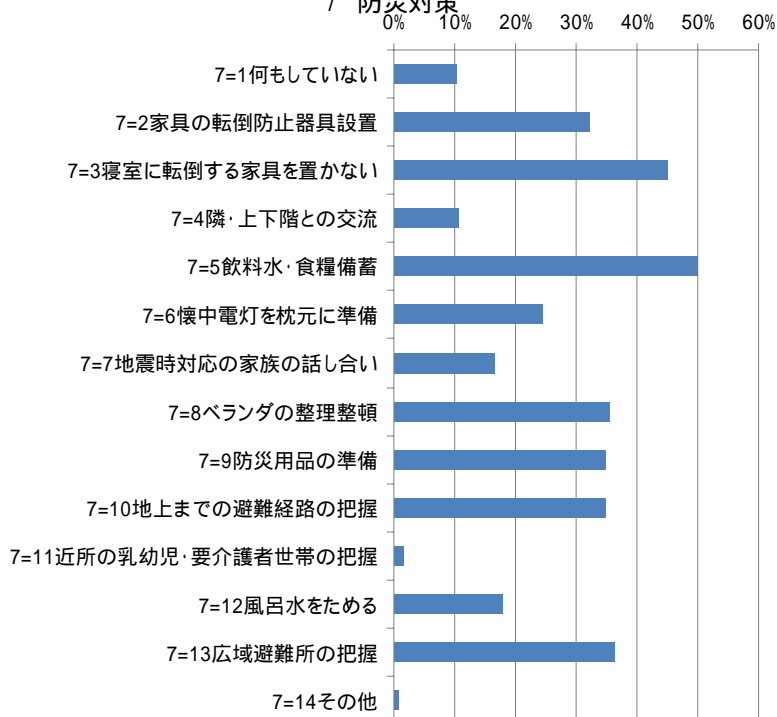
6. 避難に対する不安感

6 地上までの避難への不安



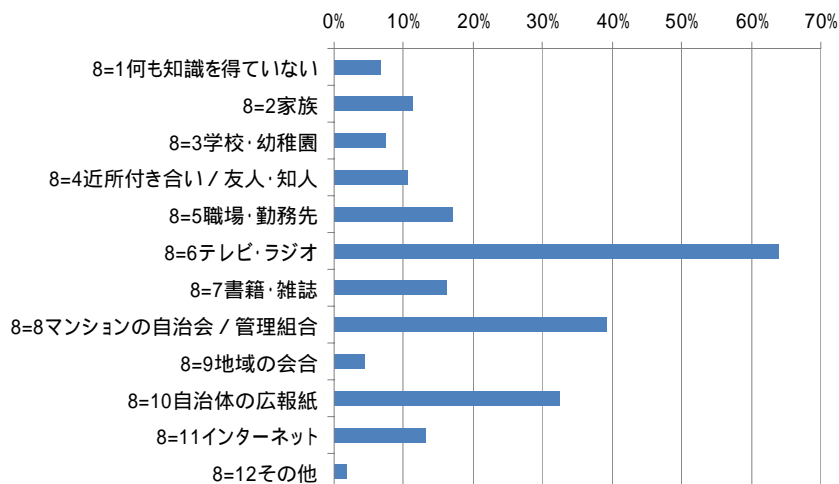
7. 防災対策

7 防災対策

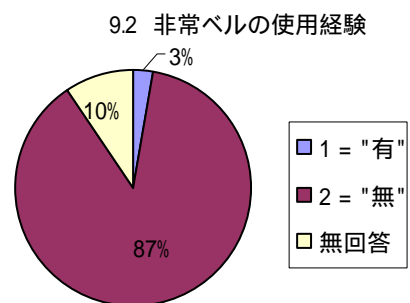
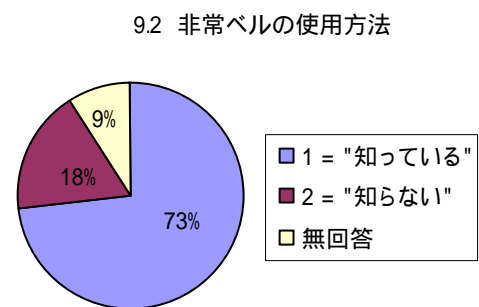
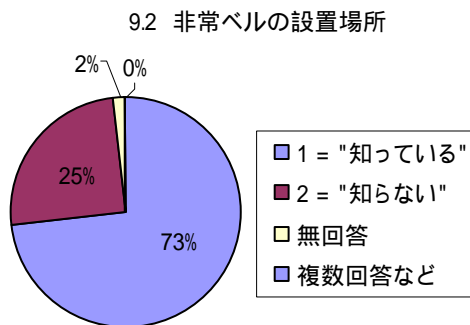
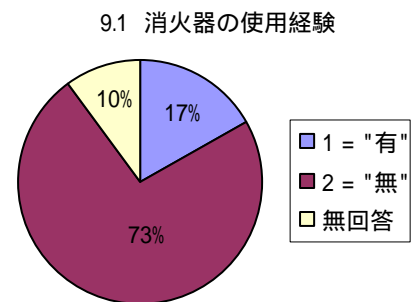
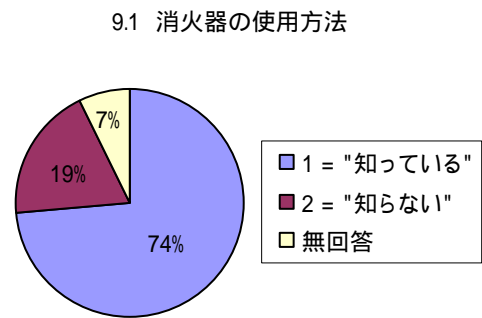
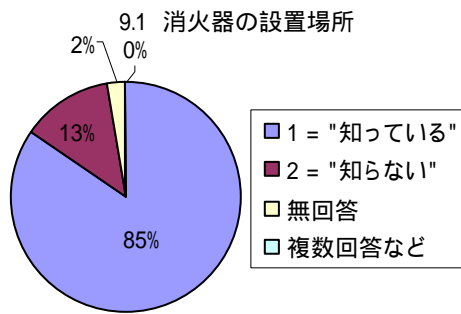


8. 防災知識を入手する経路

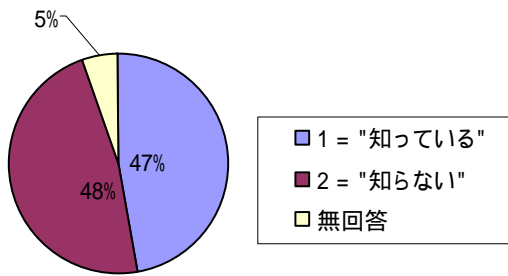
8 防災知識入手方法



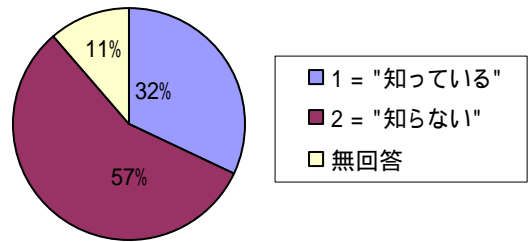
9. 防災・避難設備の認知度



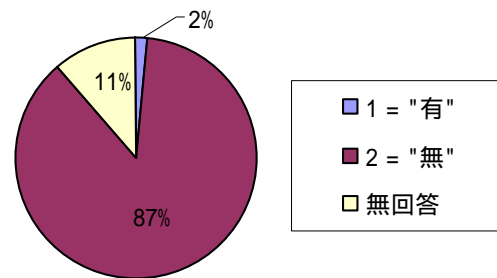
9.3 避難はしごの設置場所



9.3 避難はしごの使用方法

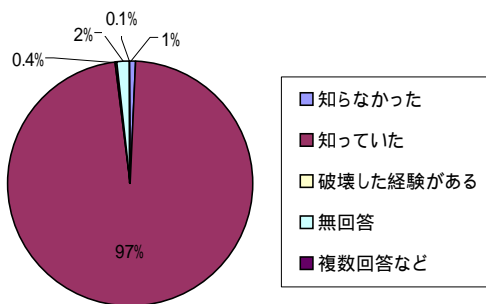


9.3 避難はしごの使用経験

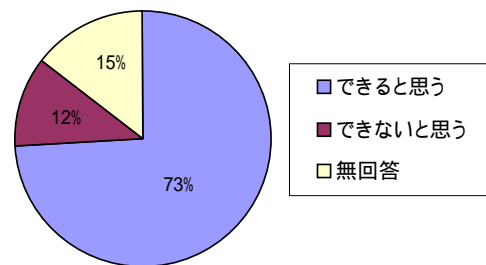


10. 住戸間仕切り板の避難経路

10 仕切り板破壊による避難について

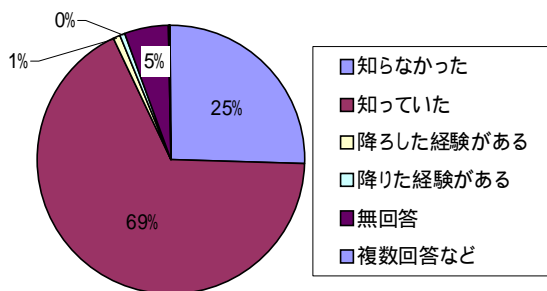


10-1 仕切り板破壊できるか

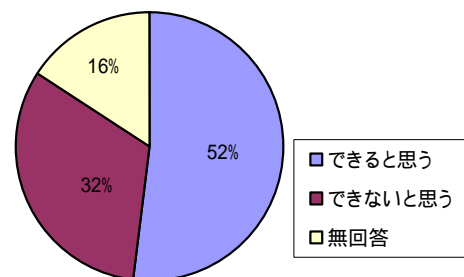


11. 避難はしごによる避難

11 避難はしごによる避難について



11-1 避難はしごで避難できるか

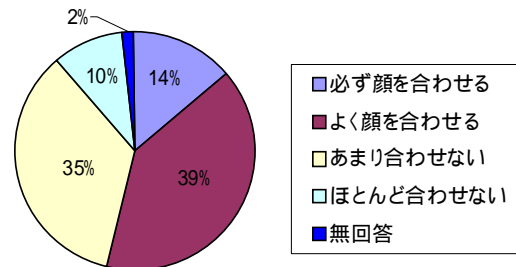


・マンション内の日常交流について

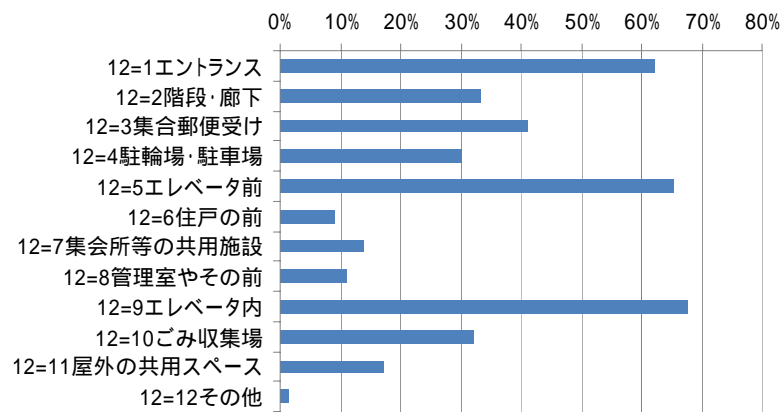
(N=2697、複数回答で表記のないものはNに対する回答率を示す)

12. 他の居住者との接触

12 住民と顔を合わせる頻度

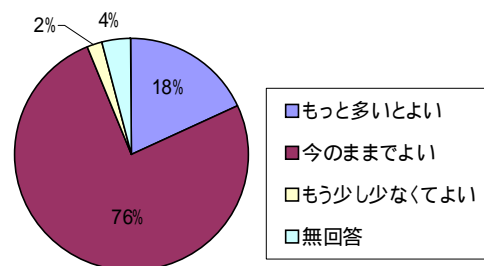


12-1 顔を合わせる場所



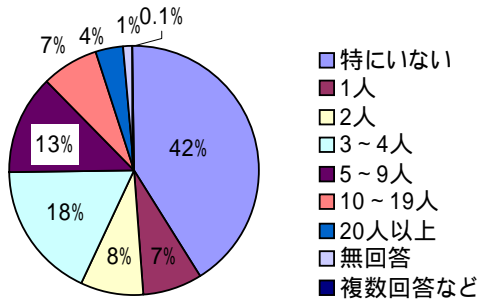
13. 他の居住者との接触に対する期待意識

13 他の住民と会う機会について

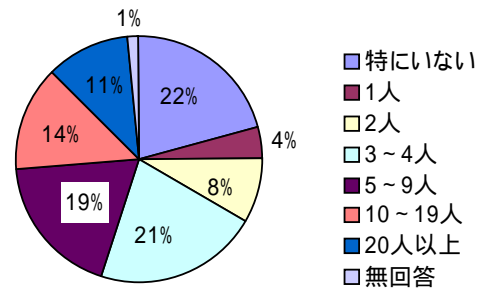


14. 他の居住者の認知度

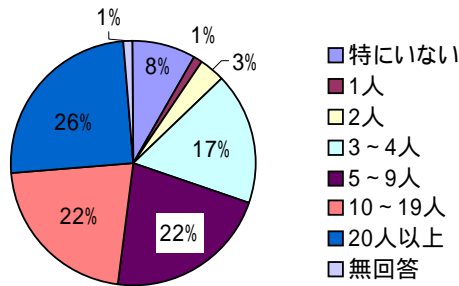
14-1 親しくしている住人



14-2 顔と名前が一致する住人

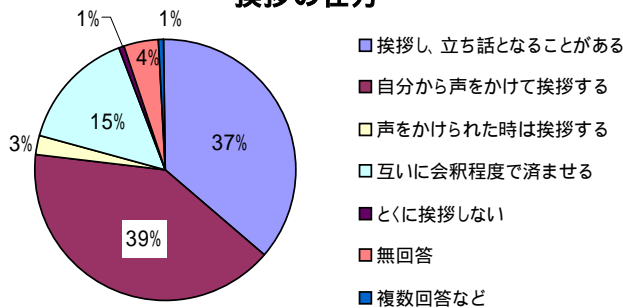


14-3 顔に見覚えがある住人

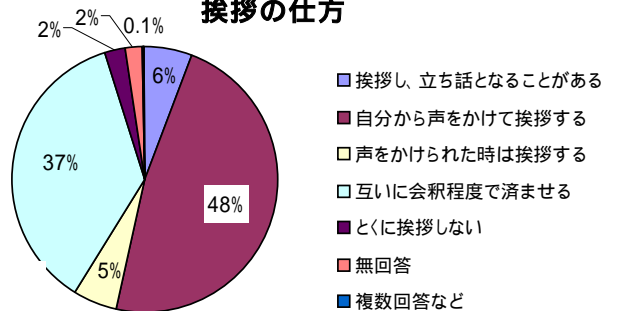


15. 日常の挨拶

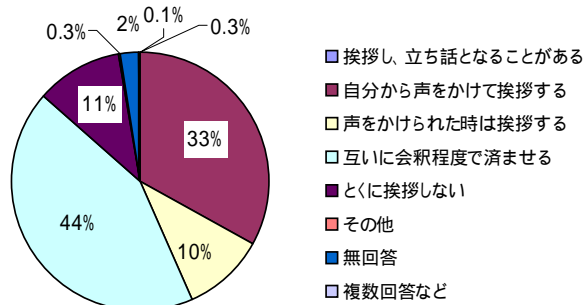
15-1 顔と名前が一致する住人との挨拶の仕方



15-2 顔に見覚えがある住人との挨拶の仕方

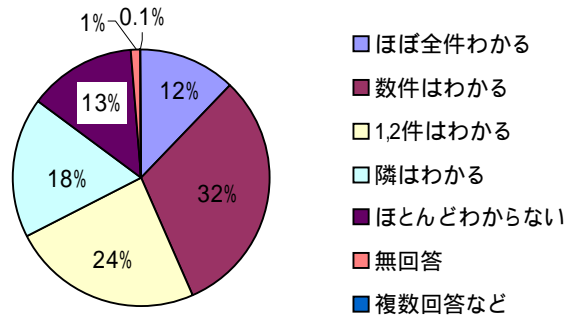


15-3 よく知らない人との挨拶の仕方



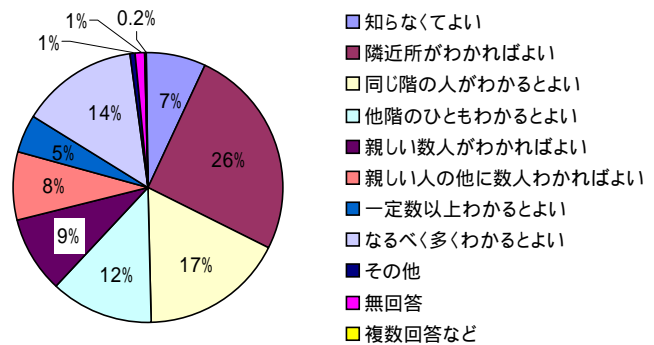
16. 居住階の住人の認知

16 同じ階の住人の情報把握



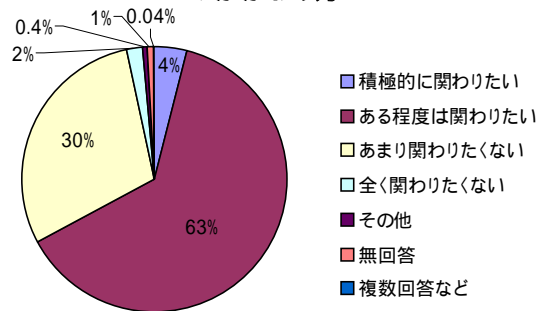
17. マンション住人の認知

17 マンション住人の把握

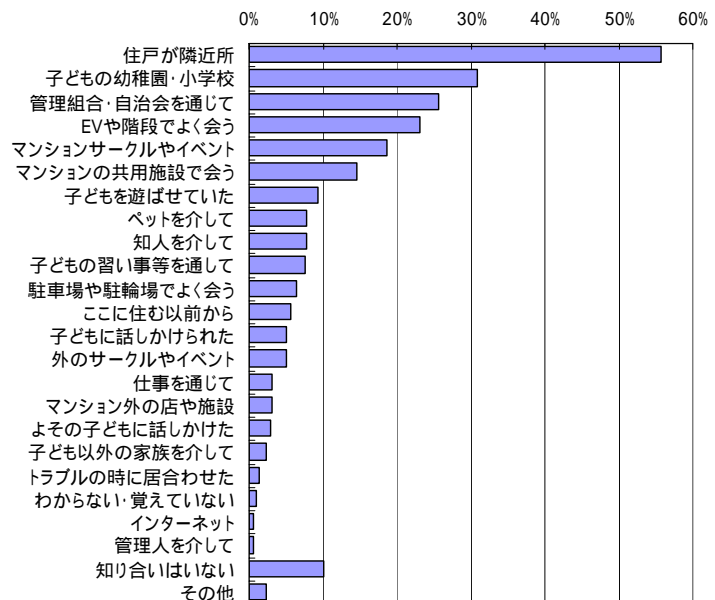


18. 日常交流への積極性

18 マンションのおつきあいや交流
へのかかわり方

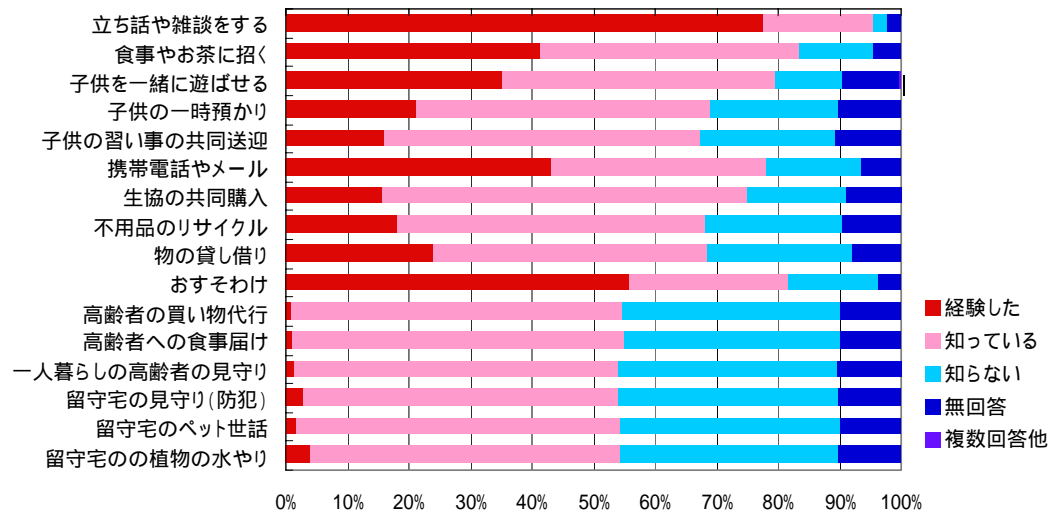


19. 他の居住者を認知する契機

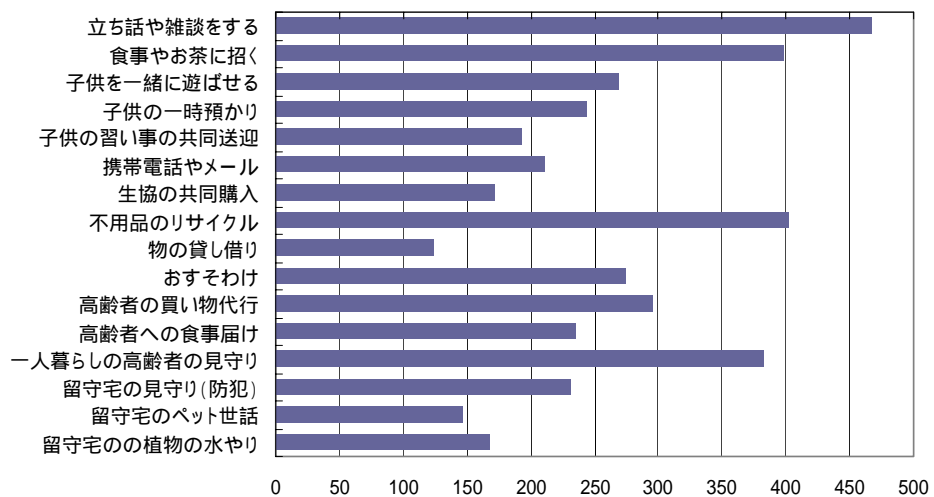


20. 日常交流の実情

20-1. 日常交流の種類と経験

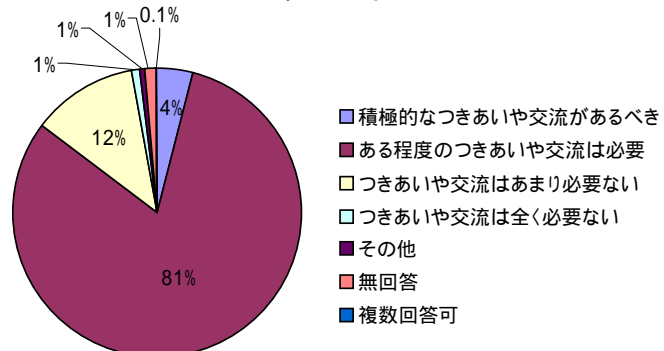


20-2. 日常交流への関心度 (回答者実数)



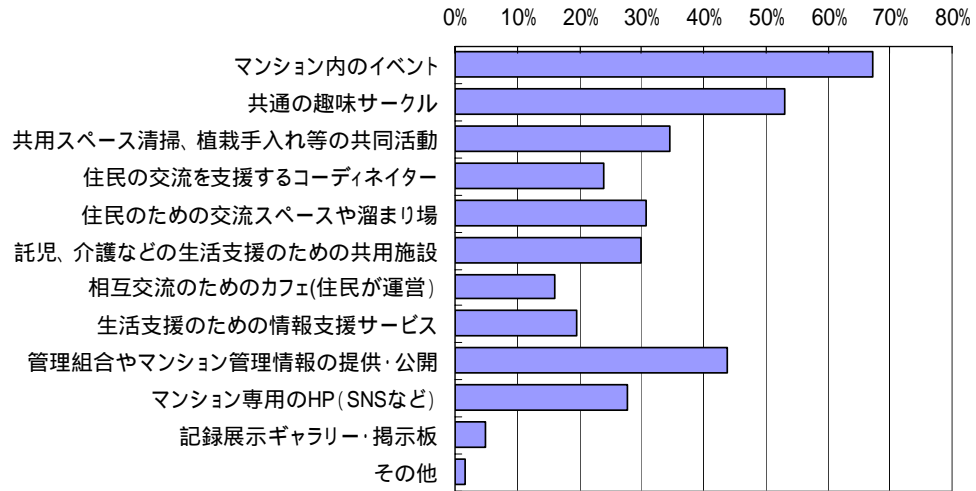
21. 日常交流に対する姿勢(意識)

21 マンション内の住民相互のつきあいや交流について



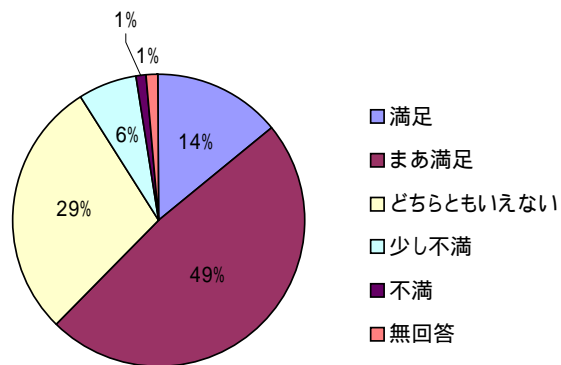
22. 日常交流を促す方策

22 住民交流の実現に有効なもの



23. 現状の日常交流に対する満足度

23 マンション内の現在のおつきあいの満足度

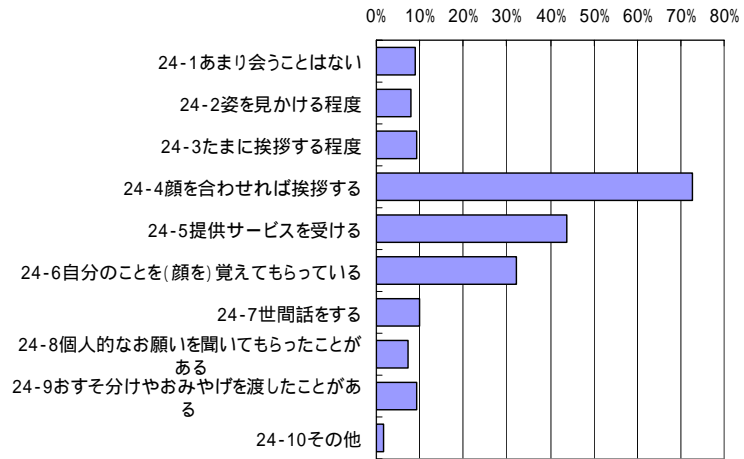


・マンションの提供サービスについて

(N=2697、複数回答で表記のないものはNに対する回答率を示す)

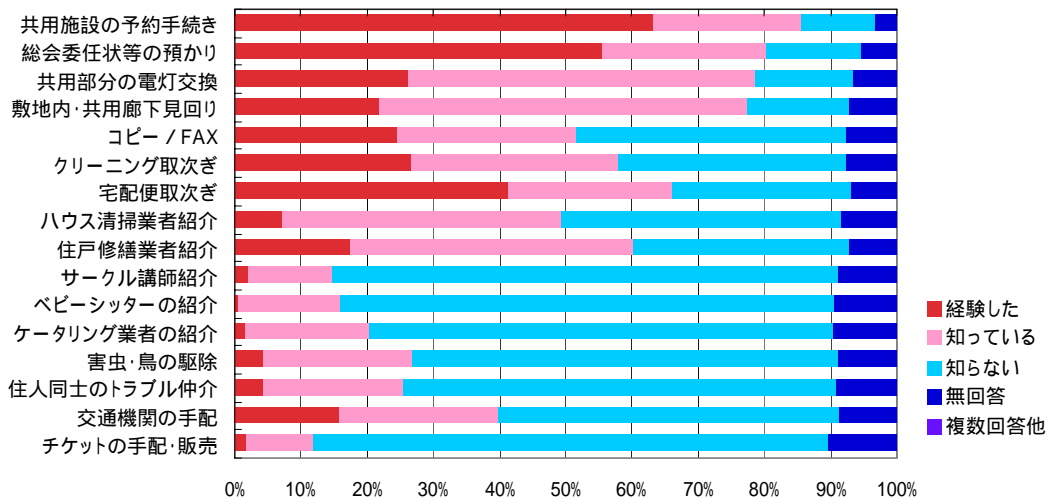
24. 管理員との関係

24 管理員・フロントとの関わり

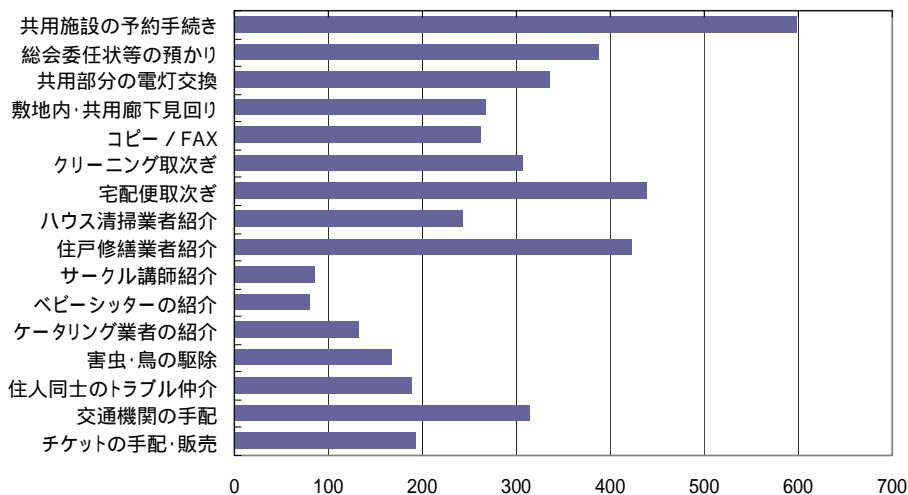


25. 提供サービスの利用

25-1. 提供サービスの利用実態

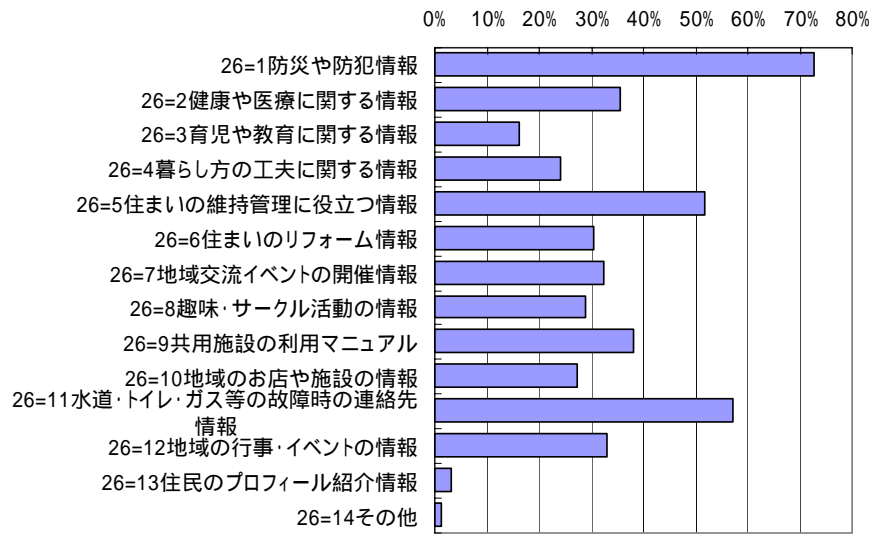


25-1. 提供サービスの利用意向 (利用したいサービス・回答者実数)



26. 情報サービスへの要望

26 マンションの提供サービスとして、得られるとよい情報

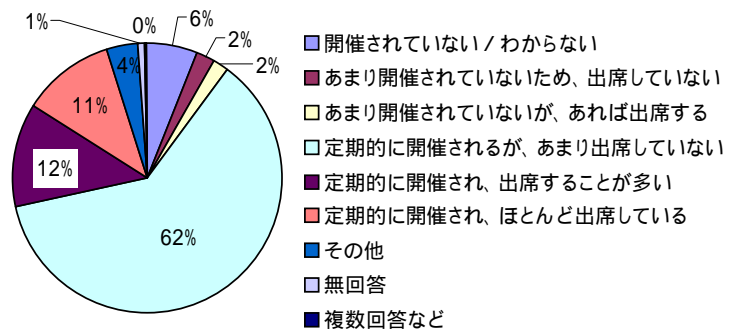


・管理組合・自治会や、マンションの共同活動について

(N=2697、複数回答で表記のないものはNに対する回答率を示す)

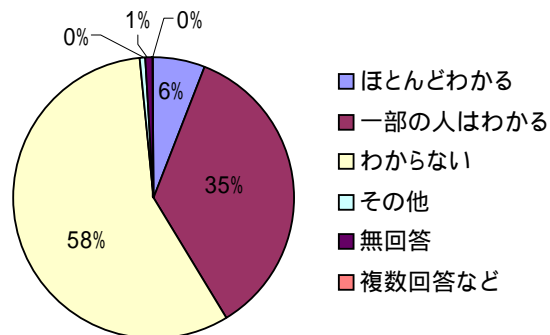
27. 管理組合総会への出席

27 管理組合総会の出席



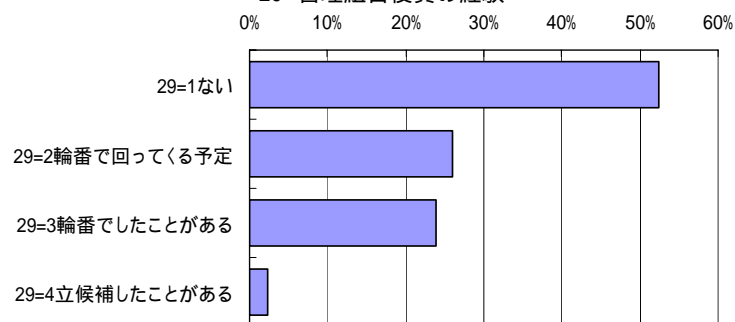
28. 管理組合役員の認知度

28 管理組合役員の顔がわかるか



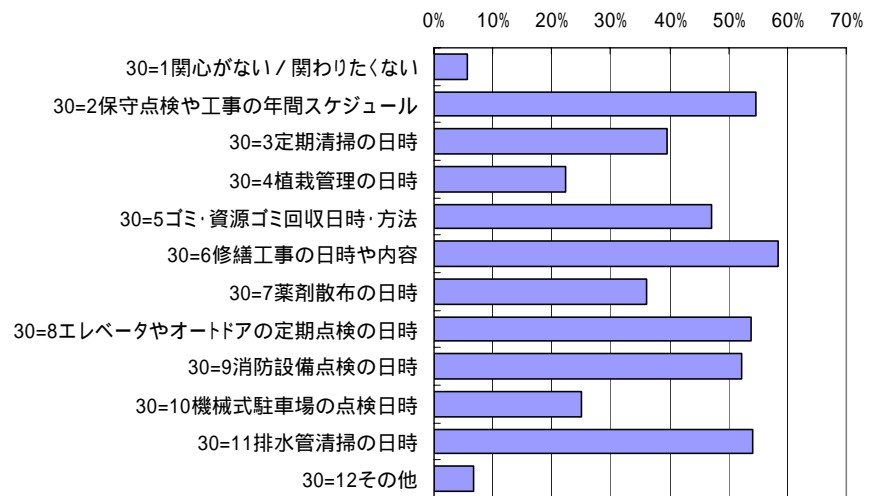
29. 管理組合役員経験

29 管理組合役員経験



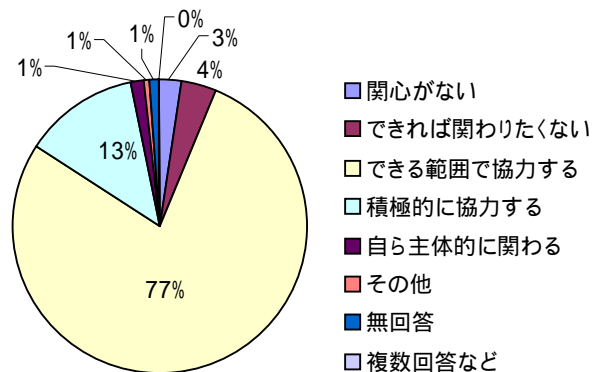
30. 施設管理・維持保全の情報ニーズ

30 施設管理・維持保全について欲しい情報



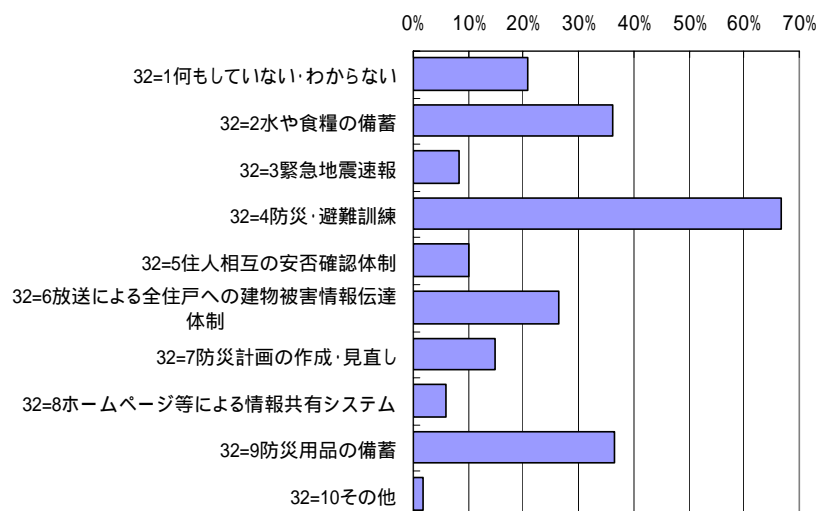
31. 大規模修繕・建て替え時の協力意識

31 大規模修繕・建替時の相互協力



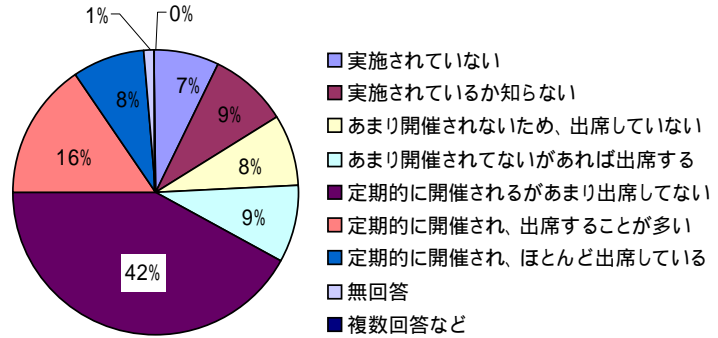
32. マンション全体の地震対策

32 マンション全体で行っている地震に対する準備・対策



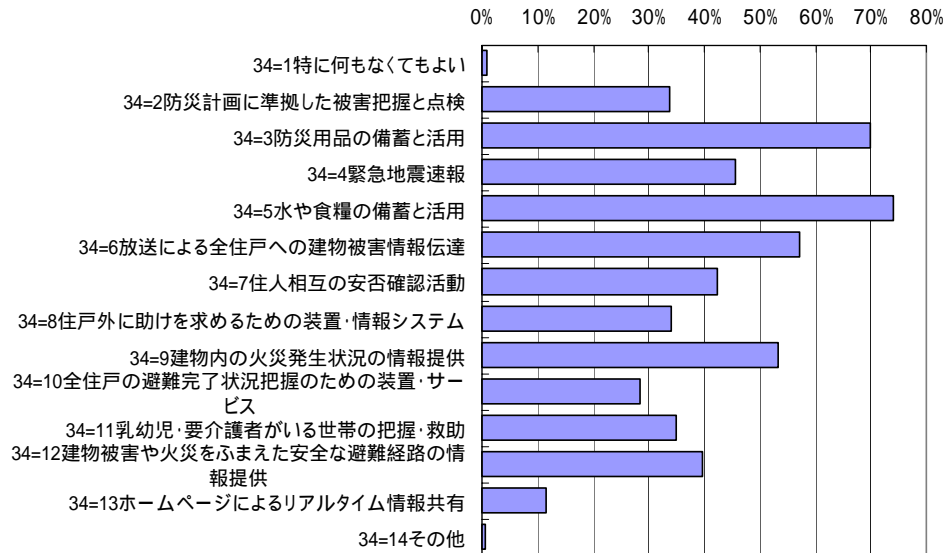
3.3. 防災訓練・避難訓練の実施

33 マンションの防災・避難訓練



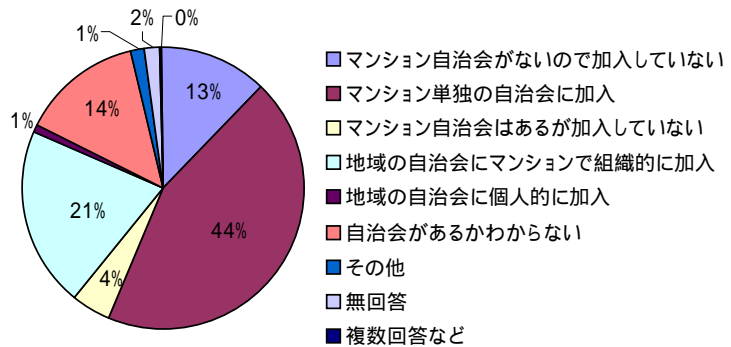
3.4. 期待したい非常時のサービス・活動

34 地震・火災発生時にマンション内であればよい活動・サービス

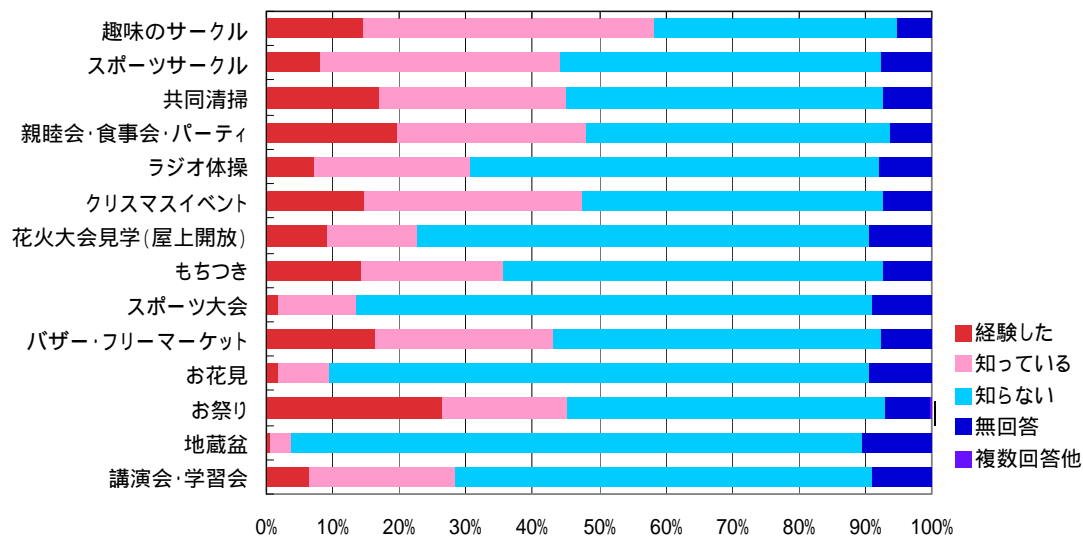


3.5. 自治会への加入

35 ご家庭での自治会への加入

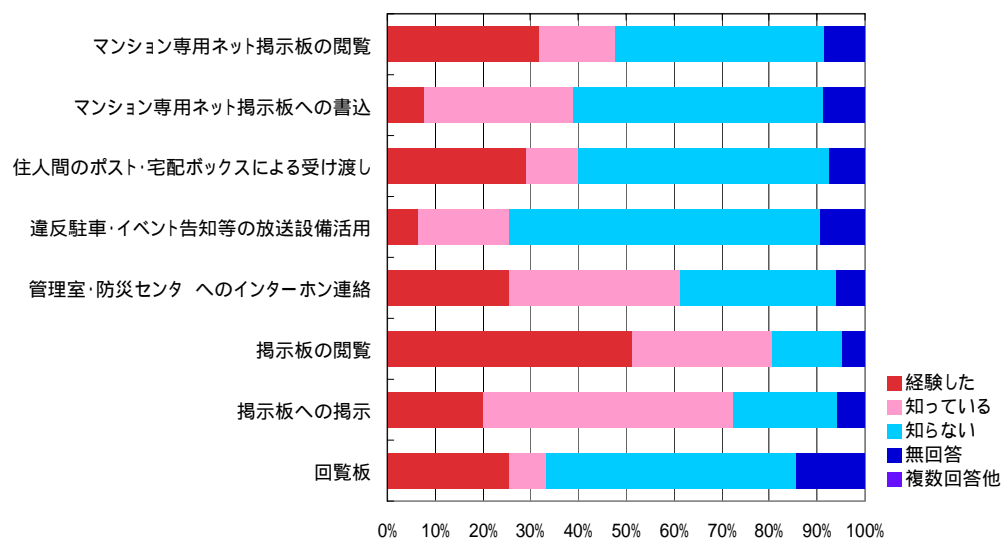


36. マンション内共同活動・イベントへの参加経験

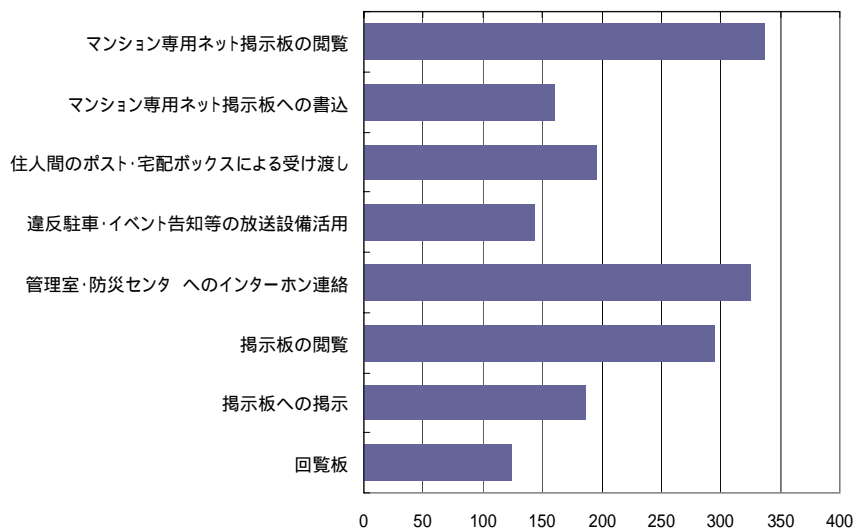


37. マンション内の情報伝達メディア

37-1. 利用経験

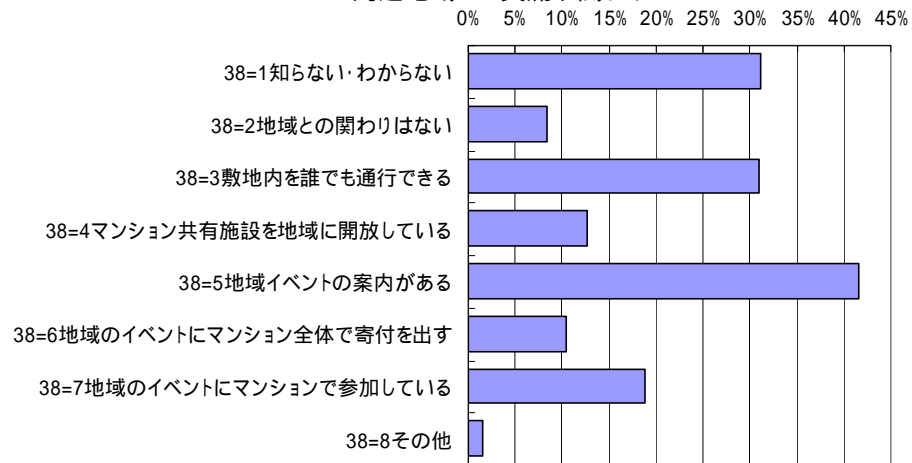


37-2. 利用ニーズ



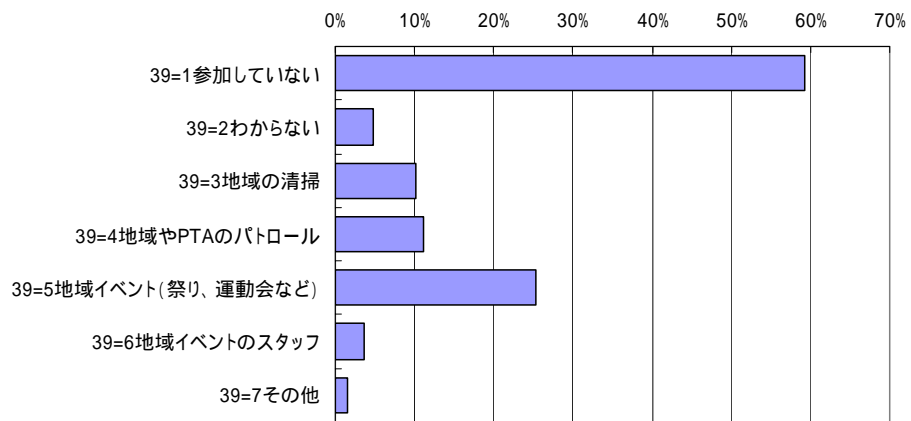
38. 周辺地域との交流

38 周辺地域との交流や関わり



39. 地域のイベントへの参加

39 地域のイベント参加

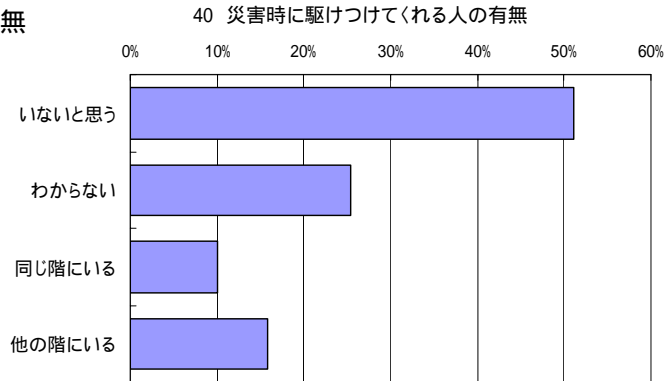


．災害時の相互支援について

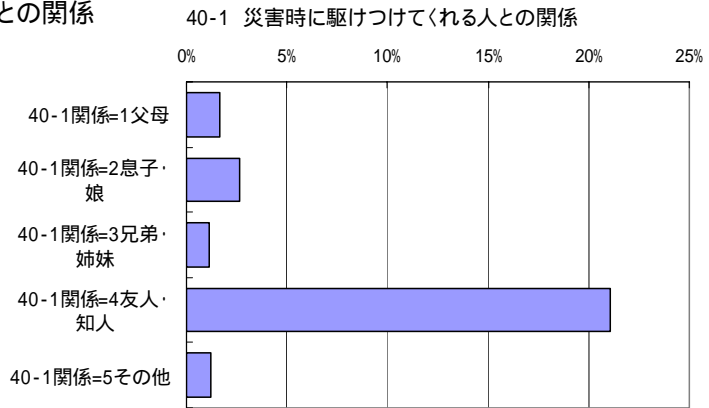
(N=2697、複数回答で表記のないものはNに対する回答率を示す)

40. 災害時の駆け付け

40-1. 災害時に駆け付けてくれる人の有無

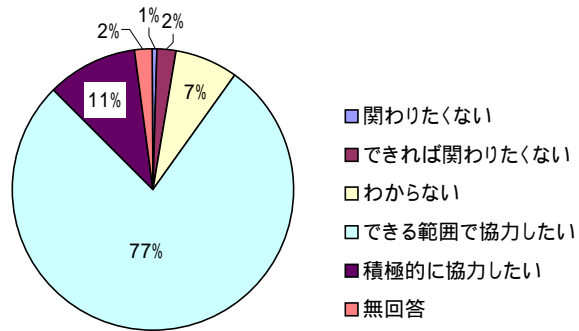


40-2. 災害時に駆け付けてくれる人との関係



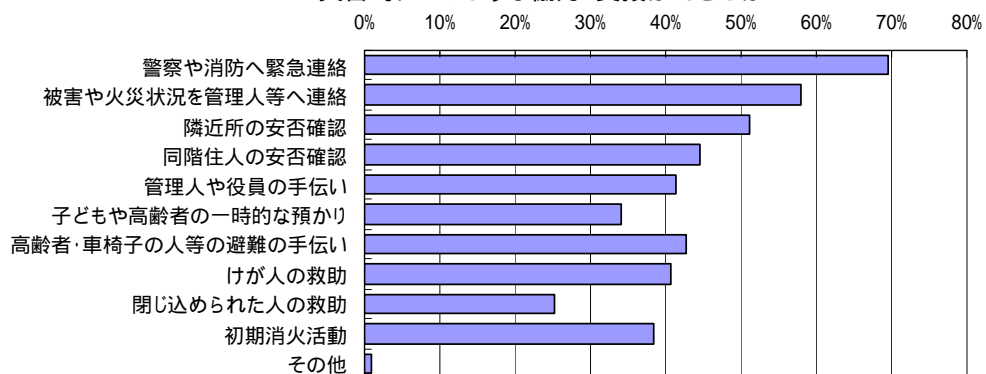
41. 災害時の相互支援活動に対する参加意識

41 地震や火災発生時の相互支援活動について



42. 災害時に可能と思う協力・支援の内容

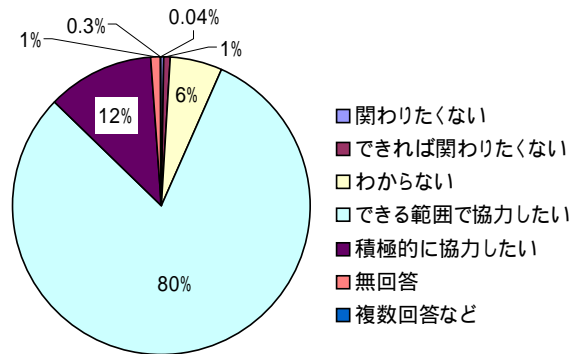
42 災害時にどのような協力・支援ができるか



43. 単独避難不能な居住者への対応

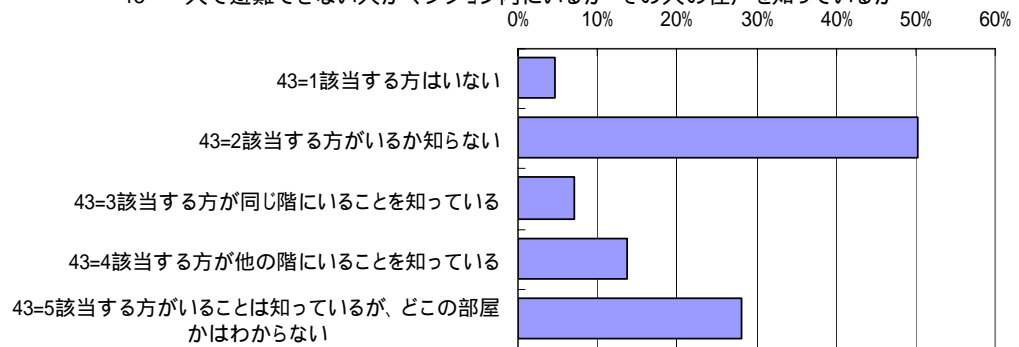
43-1. 単独避難ができない居住者の認知度

44 ライフライン停止時の相互支援活動



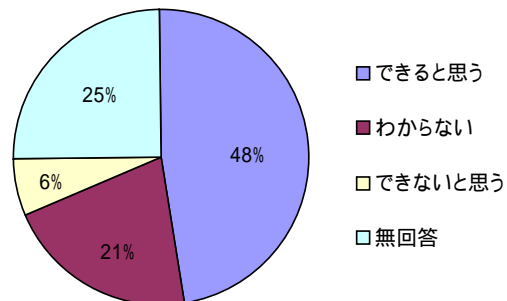
43-2. 単独避難ができない居住者への支援意向

43 一人で避難できない人がマンション内にいるか・その人の住戸を知っているか



44. ライフライン停止時の相互支援活動への参画意識

43-1 地震や火災発生時、一人で避難できない方の手伝いについて

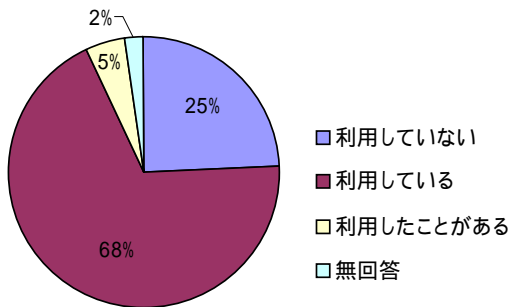


・マンションの共用施設について

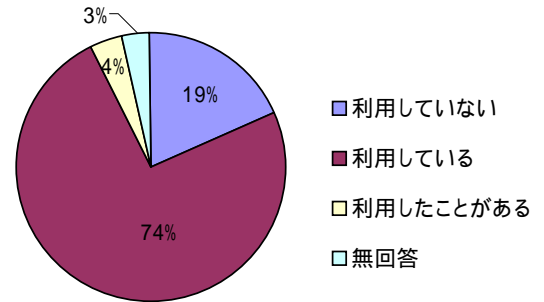
(N=2697、複数回答で表記のないものはNに対する回答率を示す)

45. 駐車場・駐輪場の利用

45-1 マンション内の駐車場の利用

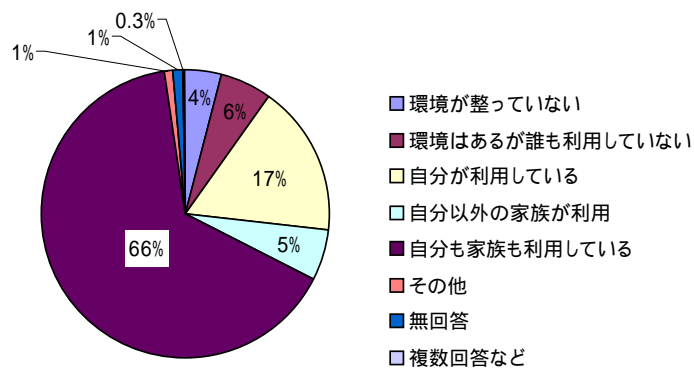


45-2 マンション内の駐輪場の利用



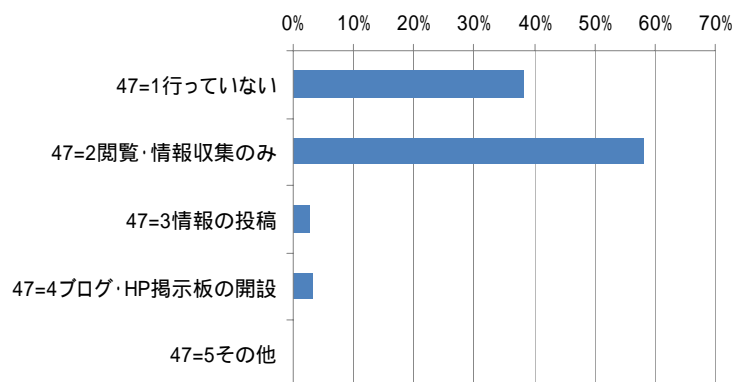
46. インターネット接続環境

46 インターネット接続環境の有無と利用



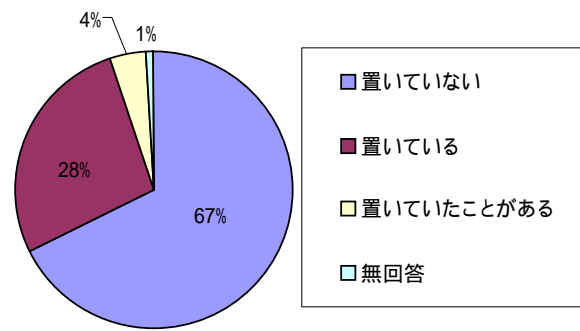
47. インターネット利用実態

47 インターネットによる地域情報収集・交換



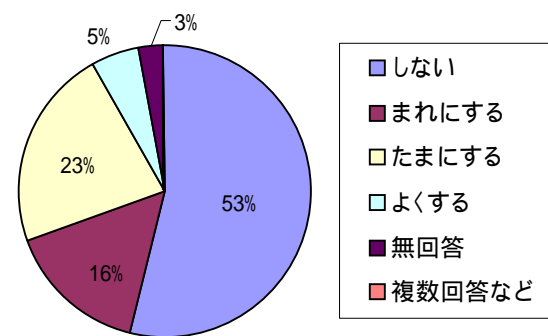
48. 玄関前の表出・溢れ出し

48 玄関前に物を置いているか



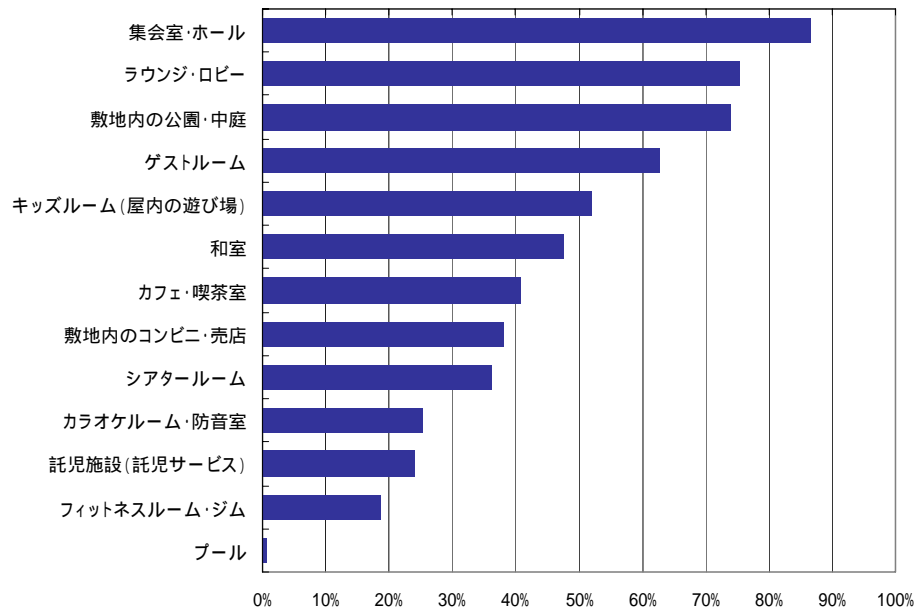
49. 玄関前の清掃

49 玄関前の掃除をするか

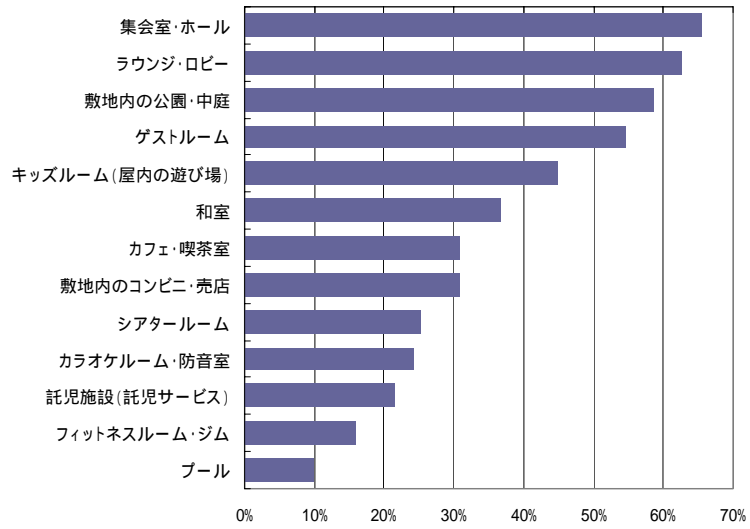


50. 共用施設の設置・利用状況

50-1. 共用施設の設置状況

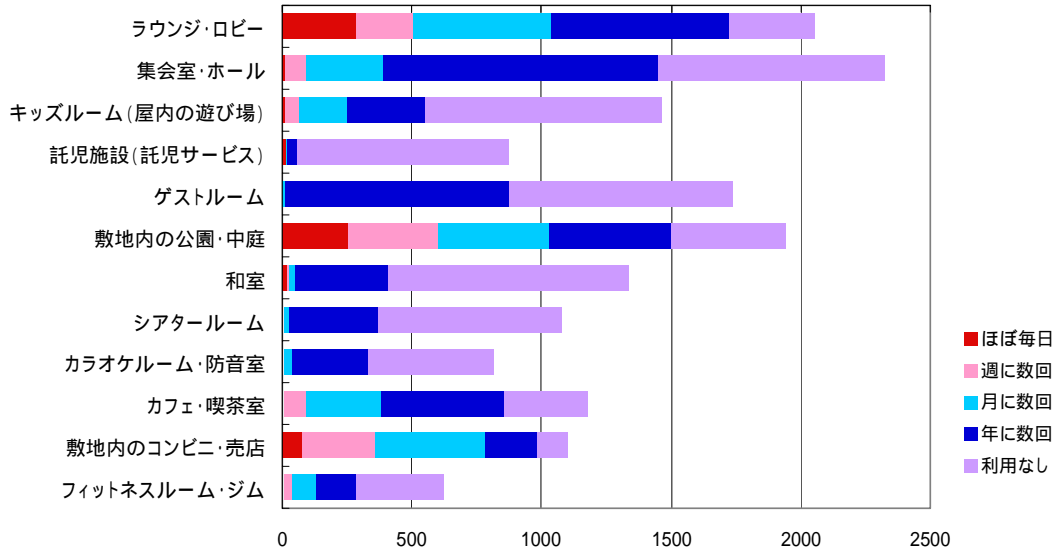


50-2.共用施設ニーズ(必要性)



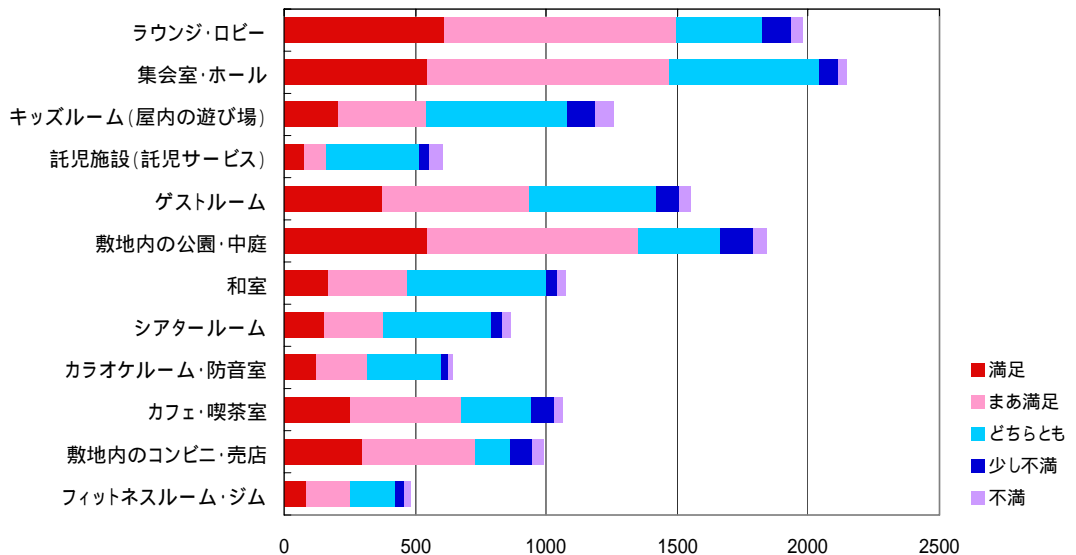
50-3.共用施設の利用状況

(保有施設について：回答者実数)



50-4.マンション内の共用施設に対する満足度

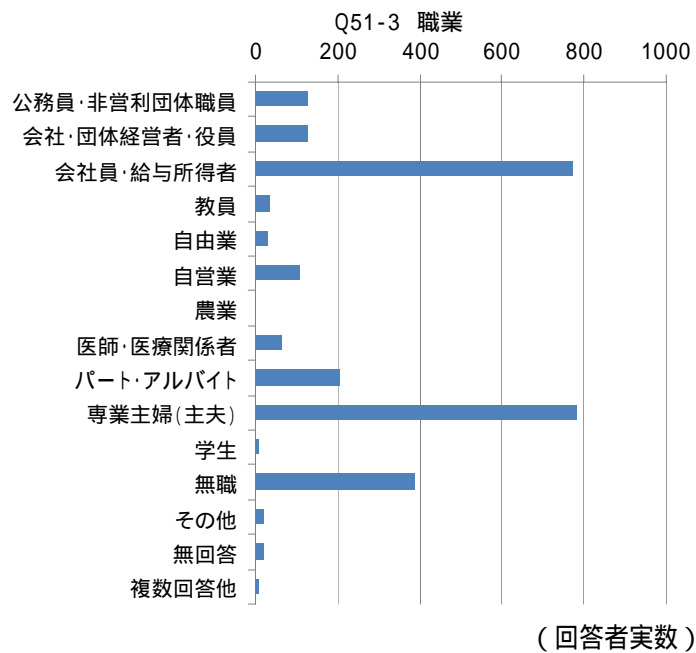
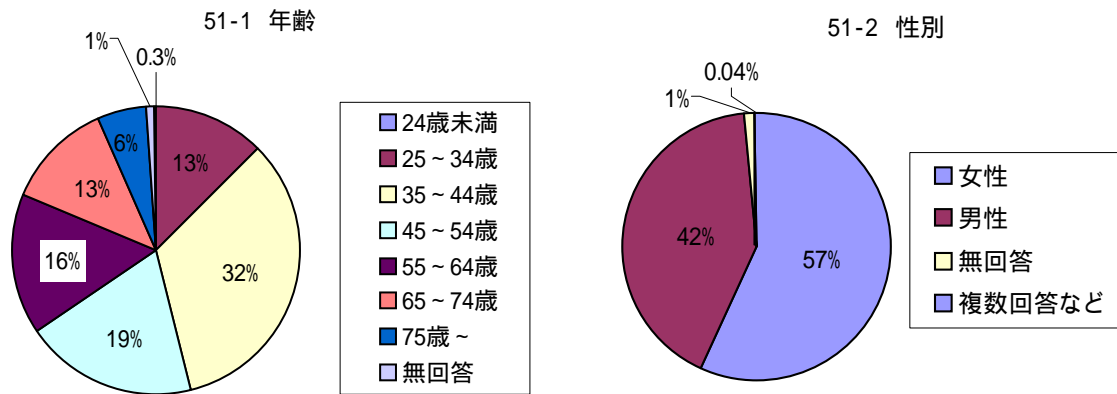
(保有施設について：回答者実数)



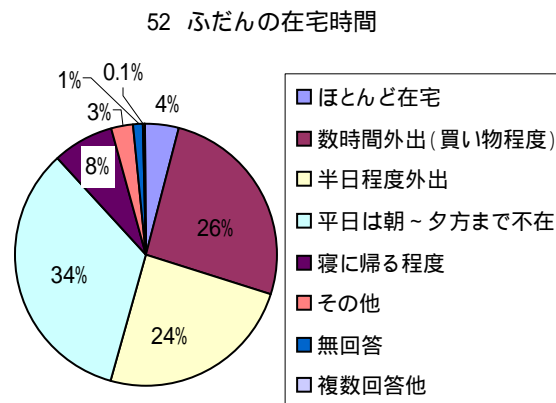
ご自身・ご家族について

(N=2697、複数回答で表記のないものはNに対する回答率を示す)

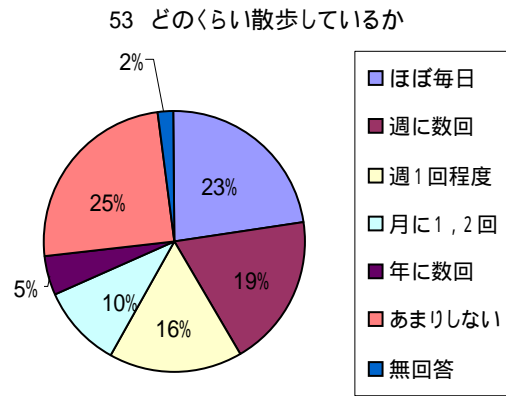
51. 回答者プロフィール



52. ふだんの在宅時間

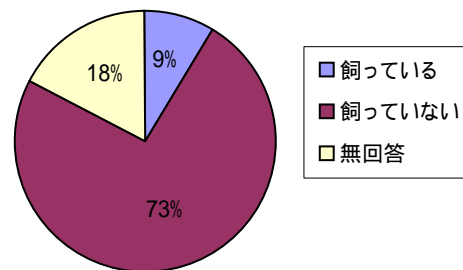


53. 散歩の頻度

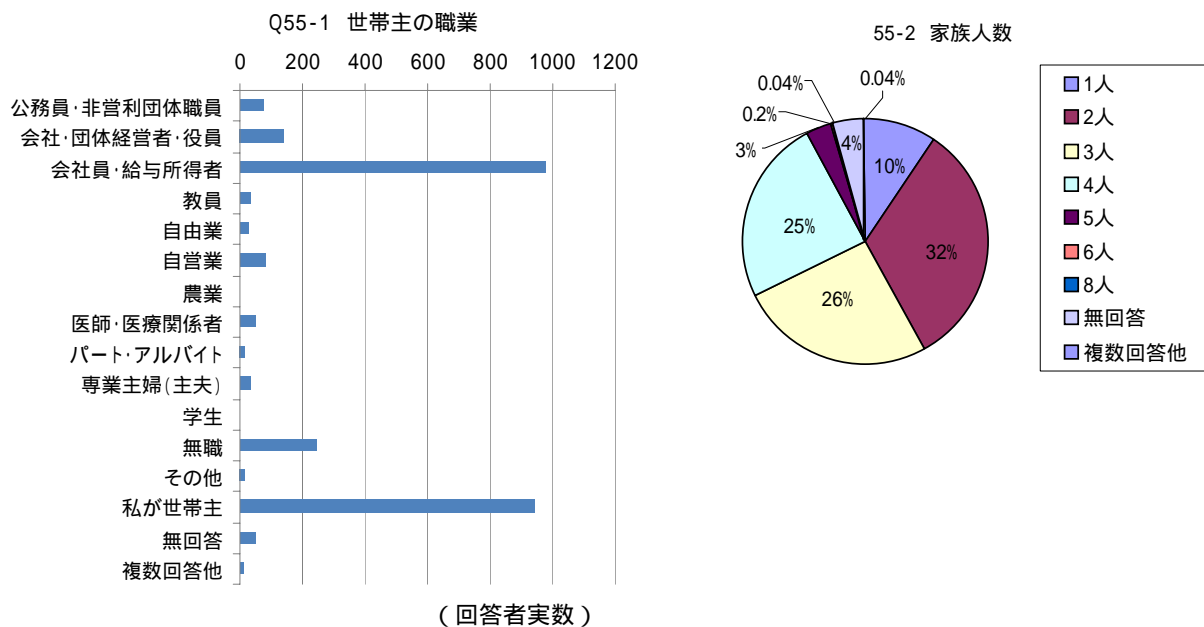


54. 散歩の連れ出すペットの有無

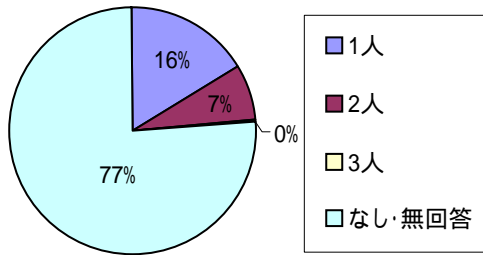
54 散歩に連れ出すペットの飼育



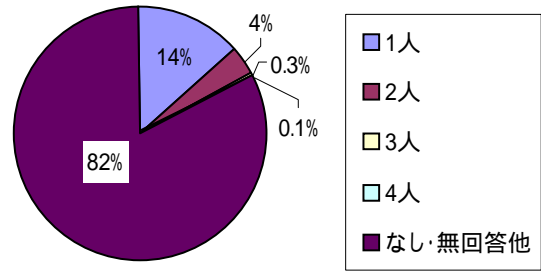
55. 世帯について



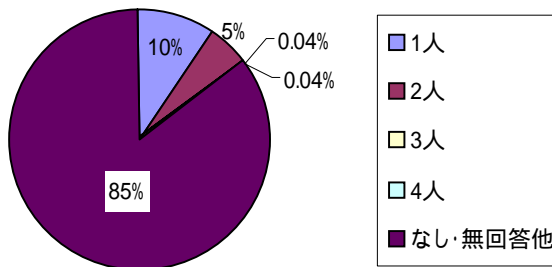
55-3 乳幼児のご家族の人数



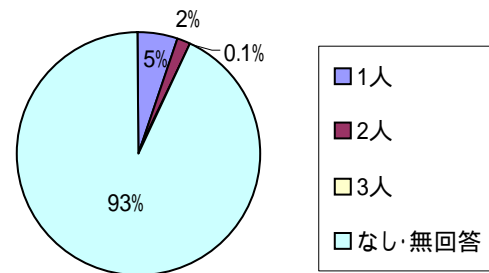
55-4 小学生のご家族の人数



55-5 65～75歳のご家族の人数

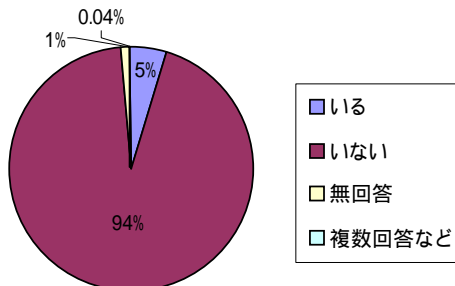


55-6 75歳以上のご家族の人数

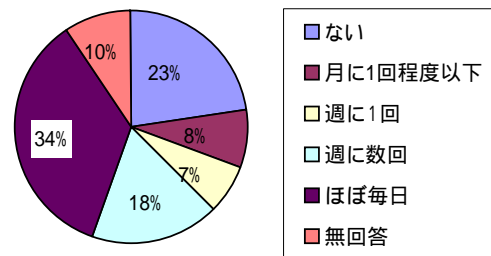


56. 災害弱者

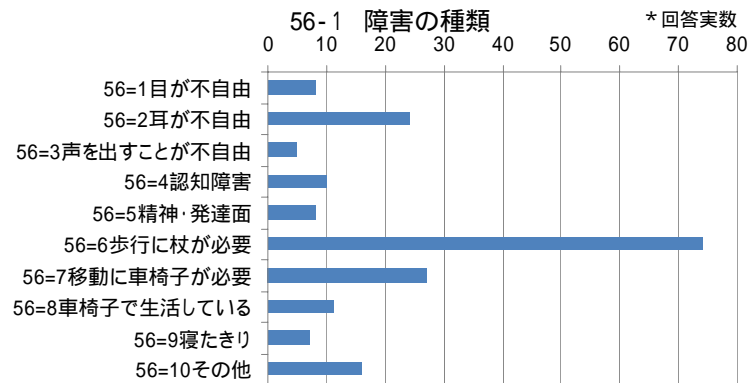
56 日常生活に障害を持たれた方の有無



56-2 障害を持たれた方だけの在宅頻度
(おられる方のみ)



56-1 障害の種類



集合住宅のコミュニティと災害時相互支援に関するアンケート調査
全体集計結果

2009年3月

神戸大学 都市安全研究センター 北後 明彦
大阪大学大学院 工学研究科 鈴木 毅
